

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Por medio de la presente y, en cumplimiento al deber de resguardo de información y de Datos Personales y con fundamento en lo dispuestos por los artículos 3 fracción I, 8, 12, 15, 16 y demás relativos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares, le informamos que yo ZIANYA PAOLA LEYVA MIRANDA, bajo el nombre comercial ABC, quien cuenta con domicilio para los efectos del presente Aviso de Privacidad del ubicado en Calle Ópalo #5805, Colonia La Joya, C.P. 31060, Chihuahua, Chih., hace extensivo a usted (en lo sucesivo el/la "TITULAR"), como nuestro cliente, siendo persona física o moral, tiene derecho a conocer que información recabamos de usted y nuestras prácticas en relación con dicha información. Las condiciones contenidas en el presente son aplicables a toda la información que se recabe a nombre de ABC. (En adelante y para efectos de este Aviso de Privacidad "ABC").

Identidad y Domicilio del Responsable de la Protección y Tratamiento de los Datos Personales proporcionados.

ABC, con domicilio ubicado en Calle Ópalo #5805, Colonia La Joya, C.P. 31060, Chihuahua, Chih., será el responsable y, por ende, quien decidirá sobre el tratamiento que se le dé a sus Datos Personales.

Datos Personales que se recaban y utilizan.

ABC, podrá recabar y, en su caso, tratar Datos Personales, es decir, información que lo identifica o lo hace identificable para llevar a cabo las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad. Haciendo de su conocimiento que se hará uso de los siguientes Datos Personales:

Datos Personales que recabamos del TITULAR, como persona física o moral, que se nombran de manera enunciativa, más no limitativa:

- a) De Contacto;
- b) De Identificación;
- c) Biométricos;
- d) De Facturación;
- e) Laborales;
- f) Patrimoniales o Financieros;

Precisando más concretamente que se recaban del TITULAR, como persona física o moral, los siguientes Datos Personales:

- a) Razón Social o Denominación Social;
- b) Nombre Comercial;
- c) Registro Federal de Contribuyentes;
- d) Nombre;
- e) Identificación oficial;
- f) Comprobante de Domicilio;
- g) Direcciones;
- h) Código postal;
- i) Teléfonos;
- j) Correos electrónicos;
- k) Acta Constitutiva;
- l) Nombre de representantes legales y/o apoderados (Incluyendo identificaciones oficiales);
- m) Información de empleados y/o contactos (nombre, puesto, departamento, teléfono, fax, celular y/o correo);
- n) Información relativa a las actividades que realiza y a sus vehículos (Incluyendo modelos, marcas, número de serie y placas);
- o) Preferencias de Comunicación;
- p) Formato de Alta ante hacienda (Forma R-1);
- q) Información relativa a los empleados de su empresa y las actividades que realizan (incluyendo nombre de los empleados, identificaciones oficiales, licencias de conducción y permiso de operación vehicular).

Además de los Datos Personales mencionados, ABC podrá recabar y utiliza para el desarrollo de sus actividades, los siguientes datos sensibles, que requieren de especial protección:

- a) Copia de Estado de Resultado y Posición Financiera o Balance General;
- b) Ubicaciones en tiempo real de sus vehículos;
- c) Información sobre antecedentes penales;
- d) Datos Financieros;
- e) Referencias Bancarias.

Finalidades del tratamiento de los Datos Personales

ABC recaba, utiliza, almacena o transfiere sus Datos Personales, en la medida en que las leyes aplicables lo permiten, para llevar a cabo las siguientes finalidades, que son necesarias para el servicio solicitado:

- a) Evaluación de operaciones y rutas;
- b) Proveer servicios de rastreo inalámbrico de flotillas;
- c) Inhabilitar, a solicitud en nuestros clientes, remotamente sus vehículos;
- d) Otorgar el uso del software necesario para proveer servicios de rastreo de flotillas;
- e) Llevar a cabo la instalación del hardware necesario para proveer servicios de rastreo de flotillas;
- f) Dar servicios de soporte técnico, reparación y garantías en relación al software y hardware otorgado a clientes;
- g) Contacto, aclaraciones y comunicación;
- h) Facturación y cobro;
- i) Envío de facturas;
- j) Envío y entrega de productos y servicios;
- k) Establecer una relación comercial;

- l) Llevar a cabo procesos de cobranza;
- m) Comunicar a nuestros clientes nuevos servicios;
- n) Enviar a nuestros clientes invitaciones a cursos y actualizaciones;
- o) Llevar a cabo investigaciones en buró de crédito;
- p) Realizar investigaciones periódicas sobre el historial crediticio de nuestros clientes.

ABC podrá hacer uso de sus Datos Personales para otras finalidades (finalidad secundaria), siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles y puedan considerarse análogas a las anteriores. De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades, que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- a) Enviar información promocional;
- b) Realizar encuestas de satisfacción;
- c) Envío de boletines informativos.

Transferencia de Datos que se efectúen.

ABC hace de su conocimiento que, con el fin de cumplir con las finalidades descritas, ABC podrá compartir, con compañías afiliadas o subsidiarias, ya sean nacionales o extranjeras, asesores profesionales externos y/u otros prestadores de servicios que actúen a nombre y por cuenta de ABC, algunos de sus Datos Personales.

ABC procurará que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus Datos Personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus Datos Personales para las finalidades para las cuales fueron contratados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

ABC no cederá, venderá o transferirá sus Datos Personales, a terceros no relacionados con ABC sin su consentimiento previo, sin embargo, ABC podrá transferir sus Datos Personales en los casos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como disposición jurídica vigente en los Estados Unidos Mexicanos y mediante las disposiciones en que dichas normas lo señalen. Siendo algunos de estos supuestos, los que se generen en virtud de mandato judicial o para la salvaguarda de un interés público.

En caso de que el TITULAR desee otorgar su consentimiento, a fin de que ABC transfiera sus Datos Personales a terceros no relacionados con ABC, deberá hacerlo saber por medio de un comunicado enviado al correo electrónico que aparece en la página WEB de ABC o al correo electrónico que se señala posteriormente, quien es el encargado del tratamiento y seguimiento de esta información.

El consentimiento otorgado a través del párrafo que antecede se refiere únicamente a los Datos Personales no sensibles del TITULAR, y de ninguna manera se refiere a sus Datos Personales sensibles, tales como las ubicaciones reales de sus flotillas o sus datos financieros o de buro de crédito. En caso de solicitar el TITULAR que ABC haga alguna transferencia de sus Datos Personales sensibles a terceros no relacionados con ABC, favor de hacérselo saber a través del correo electrónico que se menciona a continuación y llenando la solicitud correspondiente.

Medidas de Seguridad y Tiempo de Conservación.

Sus Datos Personales, serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables. Los Datos Personales recabados para una finalidad secundaria según se detalla en el presente Aviso, serán utilizados hasta por un periodo no mayor a dos años concluida la finalidad principal a realizar por parte de ABC con el Titular.

En caso de que sus Datos Personales pretendan ser utilizados para una finalidad distinta a la mencionada con anterioridad, ABC le notificara por correo electrónico, teléfono o personalmente, a fin de obtener su consentimiento para el tratamiento de sus Datos Personales de acuerdo a las nuevas finalidades. De no recibir su consentimiento, para los casos en que es necesario ABC no utilizará sus Datos Personales.

Seguridad de los Datos Personales.

ABC implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus Datos Personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

En caso de requerir usted, como nuestro cliente, que se le dé servicio de soporte técnico en relación al software y hardware que se le ha proporcionado, le informamos que únicamente podrá tener acceso a la información y datos sobre sus flotillas el personal autorizado y del departamento de soporte técnico que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad.

El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus Datos Personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el

tratamiento de sus Datos Personales subsiste aun después de terminada la relación con ABC.

Manejo y Uso de Cookies, así como otras tecnologías web.

Este sitio web utiliza tecnologías cookies o similares (« cookies »). Hay diferentes tipos de cookies:

Strictamente necesarias: Cookies necesarias para proporcionar los servicios y funciones disponibles a través de los sitios web.

No necesarias: Algunos de las cookies descritos anteriormente son los llamados cookies de primera parte, donde somos responsables de eliminar las cookies y procesar los Datos Personales.

Otras cookies: Que usamos pueden ser proporcionados por terceros (tercero cookies).

Estos terceros eliminan las cookies y procesan los Datos Personales recopilados para sus propios fines, por ejemplo, para proporcionarle publicidad.

Derechos que le corresponden al TITULAR.

El TITULAR, como persona física o moral, podrá ejercitar ante ABC los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto al tratamiento de sus Datos Personales. Asimismo, podrá revocar, en todo momento, el consentimiento que haya otorgado y que fuere necesario para el tratamiento de sus Datos Personales. A manera de referencia, a continuación, se describen los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición:

A través de su derecho de acceso, mediante comunicado enviado al correo electrónico que se señala posteriormente, del encargado del tratamiento y seguimiento de esta información, el TITULAR, podrá solicitar se le informe qué tipo de Datos Personales están siendo tratados por ABC, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.

Por virtud del derecho de rectificación, mediante comunicado enviado al correo electrónico que se señala posteriormente, del encargado del tratamiento y seguimiento de esta información, el TITULAR, puede solicitar se corrija o complete los Datos Personales que sean incorrectos o estén incompletos y que obren en manos de ABC. Usted tendrá la obligación de informar a ABC cuando deba hacerse un cambio o corrección en sus Datos Personales y este hecho solo sea de su conocimiento.

Cuando sus Datos Personales hayan dejado de ser necesarios para los fines para los cuales se recabaron, mediante comunicado enviado al correo electrónico que se

señala posteriormente, del encargado del tratamiento y seguimiento de esta información, el TITULAR podrá solicitar que los mismos sean cancelados si es que aún se conservaran en las bases de datos de ABC.

El proceso de cancelación irá precedido de un periodo de bloqueo mediante el cual únicamente se almacenarán sus datos por un tiempo, equivalente al plazo de prescripción de las acciones que dieron origen al tratamiento de sus Datos Personales o el periodo que por ley se establezca. Existen casos en que los Datos Personales no pueden ser cancelados por disposición de ley.

Mediante comunicado enviado al correo electrónico que se señala posteriormente, del encargado del tratamiento y seguimiento de esta información, el TITULAR podrá oponerse al tratamiento de sus Datos Personales, cuando exista una causa legítima para ello, incluso habiendo expresado anteriormente su consentimiento para dicho tratamiento.

Al efecto, ABC pone a su disposición a partir de 08 de abril de 2024 el presente Aviso de Privacidad actualizado. Para efecto de las solicitudes de acceso, rectificación, cancelación y oposición, se podrán solicitar el correo electrónico que enseguida se señala; rodelo.legal@gmail.com , correspondiendo a quién de hecho es el encargado por parte de ABC del manejo y tratamiento de los Datos Personales del TITULAR.

Cambios al Aviso de Privacidad

ABC se reserva el derecho de enmendar o modificar el presente Aviso de Privacidad como estime conveniente, por ejemplo, para cumplir con cambios a la legislación sobre protección de datos o cumplir con disposiciones internas de ABC. ABC le informará y pondrá a su disposición, en la página web mencionada con anterioridad, el Aviso de Privacidad actualizado cuando se le hagan cambios significativos al mismo, así como cuando se requiera recabar su consentimiento.

Departamento de Protección de Datos

El TITULAR podrá dirigir cualquier pregunta o comentario respecto del presente Aviso de Privacidad o ejercitar los derechos que por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares le correspondan, ante ABC ubicada en Calle Ópalo #5805, Colonia La Joya, C.P. 31060, Chihuahua, Chih., o al correo electrónico señalado con antelación.